

## Biografía

**Florencia Insúa**

Consultor Senior de Desarrollo organizacional.

**Consultor Senior  
Desarrollo  
Organizacional**

Licenciada en Psicología de la Universidad de Buenos Aires.

Profundizó su formación con los siguientes programas: Programa UADE Senior – Formación Ejecutiva, Desarrollo de Competencias Gerenciales, excelencia en Consultoría, Negociaciones, Gestión de RRHH basada en competencias, Construcción de perfiles de puesto por competencia, Manejo de Entrevista de Incidentes Críticos.

Asimismo se especializó en el Proceso de Reinserción Laboral (UBA) en la Coordinación de taller de desocupados para promover estrategias de reinserción. Por ello posee sólidos conocimientos en las Técnicas de Outplacement: Evaluación Psicológica, Assessment Center, Análisis FODA, Estrategias de Búsqueda, Orientación en Herramientas de RRHH: CV, Entrevista, Networking.

En el ámbito corporativo, se desempeñó en diferentes empresas, siendo su última posición la de Gerente de RRHH de Matchcode Región Sur.

Allí, sus principales responsabilidades abarcaron la planificación Estratégica del sector, la Selección de Personal, las Contrataciones, la Comunicación Interna, el Relacionamiento con Universidades por convenios de pasantías, el Análisis de Remuneraciones, la Capacitación y la Gestión Administrativa de Recursos Humanos.

En el ámbito de consultoría posee sólida experiencia en procesos para pequeñas, medianas y grandes empresas.

Participó en diversos proyectos tales como Reclutamiento y selección de personal, Diagnóstico Organizacional (Satisfacción de Cliente Interno, Clima), Programas de Jóvenes Profesionales, Diseño y dictado de Capacitación en Liderazgo y Programas de Outplacement, entre otros. En Diseño y Coordinación Integral de Investigación y Contacto con Universidades Argentinas – Carreras de Ingeniería y Cs. Exactas (Alcance Nacional) para una importante empresa de Energía.

Se desempeñó en prácticas de Relevamiento de Necesidades de Capacitación, Evaluación de la Gestión del Call Center y Diseño y Dictado de los siguientes cursos presenciales: Módulo de Liderazgo y Gerenciamiento de Call Center, Calidad de Gestión y Técnicas de Atención al Cliente, Contención de Bajas y Negociaciones Efectivas y Técnicas de Venta, entre otras.