

## Biografía

**Fedra Piloni**

**Consultor Senior en Coaching y capacitación corporativa**

Consultor Senior en Coaching y capacitación corporativa.

Es Licenciada en Relaciones Laborales graduada en la Universidad de la Marina Mercante.

Ha orientado su carrera al desarrollo del Coaching. Posee amplia experiencia en liderazgo de equipos multifuncionales, con dotación de hasta 450 personas en negocios de Contact Center.

Se destaca su expertise en establecer relaciones interpersonales y comerciales. Posee una excelente capacidad de negociación. Asimismo cuenta con experiencia en procesos de fusión y adquisición de empresas y cambios culturales, en empresas de servicios durante mas de 18 años.

En su trayectoria laboral, se desataca su experiencia en áreas de Negocios y de Recursos Humanos.

Se desempeñó como Gerente de Relaciones Institucionales y Directora Suplente para SkyTel Telecomunicaciones, ocupando las Gerencias de RRHH, Call Center, Servicios al Cliente y Comercial.

Entre sus logros de gestión de negocios se desatacan el de incrementar de la facturación de un 80% del negocio de Call Center y generar alianzas estratégicas con competidores del sector.

Es de destacar su gestión en el área de Recursos Humanos, obteniendo una rotación anual del personal del 3,7% en el negocio de Call Center. También dirigió el proceso de cambio cultural y comunicación con los nuevos socios.

En WorldCom Argentina, se desempeñó como Gerente de Call Center, con amplios logros comerciales y de gestión interna. Dirigió los procesos de fusión y comunicación junto con la Gerencia de RRHH de todo el personal de la empresa.

En el ámbito académico, es Profesora de Administración de Personal – Adm. de Empresas (UBA).

Completó su formación con diversos seminarios entre los que se desatacan Normas de Calidad COPC, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9000, Marketing y Ventas, Formación en Técnicas Profesionales de Gestión, Liderazgo, Coaching y Trabajo en equipo; Conducción de Mandos Medios, Atención al Cliente y Manejo de Quejas, Test Psicotécnico de Roschard, Gestión por Competencias y Grafóloga del Instituto de Grafología Argentina.