

Biografía profesional:

Constanza Iannini

Lic. Relaciones del Trabajo (U.B.A.).

Fundadora y actual Directora de Eclectis Recursos Humanos.

Co-fundadora de PRAE Recursos + Humanos y Directora del área de Consultoría, consultora de RR.HH. que estuvo en el mercado durante 11 años, desde el año 2002 al 2013 (www.praesoluciones.com.ar).

Licenciada en Relaciones del Trabajo recibida en la Universidad de Buenos Aires, y con más de 12 años de experiencia corporativa. Se desarrolló en las áreas de recursos humanos de empresas de líderes del mercado.

En el campo de la consultoría, se ha destacado liderando proyectos de consultoría en Recursos Humanos en las áreas de capacitación, gestión del desempeño, desarrollo, compensaciones, entre otras.

En el ámbito corporativo se destaca su experiencia en MOVISTAR (ex-MOVICOM BELLSOUTH) como Capacitadora, fue responsable por el relevamiento de necesidades de capacitación, planificación, diseño y dictado de programas para las áreas de Ventas, Servicios al Cliente, Administración de Ventas, Créditos y Cobranzas, Fidelización, Formación de formadores, entre otras. Asimismo tuvo a su cargo la Medición y Evaluación de resultados, el Soporte "On the Job training", la práctica de E-Learning y el Diseño de actividades de autoentrenamiento.

Su función de capacitación se extendió a las distintas regiones del interior del país, como Córdoba, Mendoza y Mar del Plata.

En el Centro de Información de Servicios al Cliente, fue responsable por el Diseño y realización de encuestas a Clientes, medición y evaluación de resultados, Detección de oportunidades de mejoras en los procesos relacionados con el área de Servicios al Cliente y fue la responsable de las Estadísticas de los Centros de Atención Personal de toda la región.

Durante su trayectoria en COCA-COLA FEMSA, coordinó la Planificación e implementación de actividades y programas de Comunicación y Desarrollo, la Selección de Personal, el Análisis y Descripción de puestos de trabajo, la Administración de la evaluación de desempeño del personal, la realización de encuestas internas (Clima organizacional, Medios de comunicación, etc.).

Tuvo a su cargo el Programa de Calidad Total del área de RR.HH. y fue encargada de la medición de la gestión del área.

Fortaleció sus conocimientos a través de su participación en los siguientes seminarios: Nuevos enfoques en la gestión del capital humano; Gestión por competencias; Selección, atracción y retención de talentos; La capacitación y el desarrollo en el siglo XXI; La gestión del talento y la motivación; La consultoría del desempeño y la gestión del cambio; Selección de personal; Formación de formadores; Servicio distintivo: la clave de la satisfacción del Cliente; Taller de Coaching: Desarrollo de habilidades de Liderazgo y Entrenamiento para la Certificación de Coordinadores – Norma COPC.

Se ha especializado en la técnica de Análisis del discurso y evaluación de potencial a través del Método de Elliott Jaques.

Ha encarado procesos de Análisis y Descripciones de puestos de trabajo a través de diversas metodologías.

Se especializó en el proceso de Evaluación y graduación de puestos de trabajo a través del método de Elliott Jaques.

Ha liderado con éxito proyectos de Análisis y Descripciones de Puestos de trabajo, desde su rol de consultora, para empresas de diversos rubros.

Implementó procesos de Evaluación y graduación de puestos de trabajo, en diversas organizaciones, base de información para definiciones de estructura y compensaciones posteriores de las empresas.